

**HYDRO NG ALCUDIA, S.L** es una empresa de ámbito global, compuesta por profesionales con una experiencia acumulada de más de 30 años y dedicada a la *realización de ensayos, estudios y resolución de incidencias al objeto de mejorar la explotación, minimizar las averías de los equipos principales, verificar las garantías contractuales y optimizar la producción energética en centrales hidroeléctricas*. Los principales rasgos de identidad de **HYDRO NG ALCUDIA, S.L** son la alta cualificación de los empleados, seriedad, cumplimiento de requisitos legales, continuidad en el sector, calidad, solvencia técnica y económica y una dilatada experiencia, contando con los mejores especialistas del sector del país.

Debido a la preocupación por la calidad y las cuestiones medioambientales, la Dirección de HYDRO NG ALCUDIA, S.L se ha decidido a implantar un sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente, basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, y que se basa en las siguientes premisas y **compromisos**:

- Trato exclusivo y personalizado a cada cliente. HYDRO NG ALCUDIA, S.L considera que esta es la manera de facilitar las relaciones comerciales y fidelizar a los clientes en una relación que se alarga en el tiempo.
- Cumplimiento con los requisitos establecidos del cliente, legales y reglamentarios que afecten al sector de actividad de la empresa. Además, se impulsa la mejora continua de la eficacia del SGI y los servicios que ofrece la empresa.
- Realización de buenas prácticas para la preservación del medio ambiente y para el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- Esta política de calidad y medio ambiente aplica a todo el personal de la empresa y, por este motivo es comunicada y entendida.

Esta política es apropiada al propósito y contexto de la organización, apoya nuestra dirección estratégica y se utiliza como marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos de calidad, y se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Almodóvar del Campo, a 29 de septiembre de 2020

Fdo. DIRECCIÓN:

Hydro NG Alcudia, S.  
N.I.F. B13013427  
SPAIN

